

指定ドメインの受信設定方法

携帯電話端末によっては設定方法が異なる場合がございます
各携帯電話会社のサポート情報をご参照ください

(1) ドコモ 端末設定方法

※「迷惑メールおまかせブロック」に加入された場合は、設定が必要となります
ホームページまたはショップ等でご確認ください

● スマートフォン

1.dメニュー → My docomo(お客様サポート) → 設定 → メール設定 へ移動

【指定受信設定】

- 2.受信リスト設定を選択
- 3.受信リスト設定の「設定を利用する」を選択し、受信するメールの登録の「+さらに追加する」を選択
- 4.「アドレス・ドメインを入力」欄に「@city.shinagawa.tokyo.jp」を入力し、「確認する」を押下
- 5.「設定を確定する」を押下し、設定完了

指定受信設定 HP

https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/domain/

【URL 付メール受信設定】

- 2.「特定URL付メール拒否設定」を選択
- 3.特定URL付メールを「拒否しない」を選択し、「確認する」を押下
- 4.設定内容を確認し、「設定を確定する」を押下し、設定完了

URL付メール受信設定 HP

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/url/

● フィーチャーフォン

1.i MENU → お客様サポート → 各種設定(確認・変更・利用) → メール設定 →
詳細設定/解除 へ移動

【指定受信設定】

- 2.暗証番号を「認証」画面にて、iモードパスワードを入力し「決定」を選択
- 3.「指定受信/拒否設定」を選択、次へを選択
- 4.「受信メール設定」を押下
- 5.個別に受信したいドメインまたはアドレス欄へ「@city.shinagawa.tokyo.jp」を入力
- 6.「登録」を押下し、設定完了

指定受信設定 HP

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/imode/domain/index.html

【URL付きメール受信】

- 2.暗証番号を「認証」画面にて、iモードパスワードを入力し「決定」を選択
- 3.「特定URL付メール拒否設定」→「拒否しない」「次へ」を押下
- 4.「設定」を選択し設定完了

URL付メール受信設定 HP

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/imode/url/

(2)au 端末設定方法

※「迷惑メールおまかせ規制」に加入された場合は、設定が必要となります
ホームページまたはショップ等でご確認ください

● スマートフォン

1. Eメールメニュー → Eメール設定 → その他の設定 → 迷惑メールフィルター へ移動

【指定受信設定】

2. 「受信リストに登録／アドレス帳受信設定をする」を選択
3. 受信したいメールアドレス／ドメインの入力および一致確認の範囲(ドメイン／完全／部分一致)を選択
4. 「@city.shinagawa.tokyo.jp」を入力する
5. 連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」で左の「必ず受信」チェックボックスをチェックする
6. 「受信リスト有効」選択し、「変更する」を押下
7. 「OK」を押下し、設定完了

受信リスト設定HP

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

【URL付メール受信設定】

2. URLリンク／HTMLメール規制を設定する
3. 「その他の詳細設定をする」を選択
4. 「HTMLメール規制」「URLリンク規制」を「規制しない」にし、「変更する」を選択
5. 「OK」を押下し、設定完了

URL付メール受信設定HP

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/antiurl/>

● フィーチャーフォン

1. 「メールキー」を押下 → 「電話帳キー(サブメニュー)」を押下
2. Eメール設定 → アドレス変更・その他の設定 → 接続する → 迷惑メールフィルターの設定/確認へ → 暗証番号を入力 → 送信 へ移動

【指定受信設定】

3. 「受信リストに登録する」を選択
4. 「全て有効」を選択し「次へ」を押下
5. 「@city.shinagawa.tokyo.jp」を入力する
および一致確認の範囲(ドメイン／完全／部分)を選択して「登録」を選択
6. 登録完了

受信リスト設定HP

<https://www.au.com/support/faq/detail/96/a00000000196/?bid=cs-filter-2-domain-0002>

【URL付きメール受信設定】

3. 「個別設定をする」を選択
4. 「HTMLメール規制」「URLリンク規制」を「規制しない」にし、「変更確認」を押下
5. 「登録」を選択し、設定完了

URL付メール受信設定HP

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/antiurl/>

(3)SoftBank 端末設定方法

※迷惑メールフィルターが「強」の場合、メール本文にURLが2件以上あると受信されません
「標準」に設定を変更してください

● スマートフォン

1.My SoftBank へアクセス → メール設定 へ移動

【指定受信設定】【URL付きメール】

- 2.「迷惑メール対策」を押下
- 3.「許可するメールの登録」の「登録する」を押下
- 4.「@city.shinagawa.tokyo.jp」を入力し、指定方法を選択
- 5.「次へ」を押下
- 6.「登録する」を押下し、設定完了

受信許可リスト設定HP

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

※受信許可リストの設定を行えば、URL付きメール受信設定は不要です

● フィーチャーフォン

1.端末の「Y!」ボタンを押下 → 設定・申込 → メール設定 → メール設定(アドレス・迷惑メール等) → 迷惑メールブロック設定 → 個別設定にチェックを付け、「次へ」を選択

【指定受信設定】

- 2.「受信許可・拒否設定」を選択
- 3.「受信許可リスト設定」を選択
- 4.「設定する」を選択、入力欄に「@city.shinagawa.tokyo.jp」を入力する
5. 入力フォームすぐ下の「部」にチェックし、「設定する」を選択し、設定完了

指定受信設定HP

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>

【URL付きメール受信設定】

- 2.「4.URLリンク付きメール拒否設定」を選択
- 3.「受け取る」にチェックを付け、「OK」を選択

URL付きメール受信設定HP

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/antiurl/>

(4)Y!mobile 端末設定方法

※迷惑メールフィルターが「強」の場合、メール本文にURLが2件以上あると受信されません
「標準」に設定を変更してください

【指定受信設定】

- 1.My Y!mobileにアクセス
- 2.「設定・サポート」を選択
- 3.「迷惑メール対策SMS/MMS(ymobile.ne.jp)」を選択
- 4.「許可するメールの登録」の「登録する」を選択
- 5.「@city.shinagawa.tokyo.jp」を入力する
- 6.「登録する」を設定して終了

※受信許可リストの設定を行えば、URL付きメール受信設定は不要です

(5)Apple系([mac.com](https://apple.com)、[me.com](https://apple.com)、[icould.com](https://apple.com)など) 設定方法

迷惑メールではないのにApple側で迷惑判定され、迷惑メールフォルダに入ってしまうことがあります。一度スパム判定をされた場合、ブロックされてしまうため、配信しても届きづらいメールアドレスになってしまいます。

また、サーバー側でスパム判定されてしまい、Apple側で削除され、メールの受信箱まで届かないことがあります。

解決方法は、ホームページまたはショップ等でご確認ください。

(6)Gmail 設定方法

メール受信がされていない場合は、Gmailの判断で迷惑メールに格納されている場合があります。迷惑メールフォルダをご確認ください。

解決方法としては、アドレス帳に追加するか、PC側でフィルタを設定することになります。

また、「迷惑メールでない」を何度か押すとGoogleが学習してくれるようになります。

迷惑メールの設定 HP

https://support.google.com/mail/answer/1366858?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ja#unmark_spam

注:エラーメールについて

携帯の設定が受信拒否の状態でも3回メールが届かない場合はエラーメールと判断し、サーバーよりの配信をストップいたします。

指定ドメインの受信設定変更後に、fu@rpna.or.jpまで以下の内容を記載しメール送信ください。

- 1.学校名または施設名
- 2.お子様の名前
- 3.受信出来ないアドレス
- 4.本文に「メールが届かなくなった」

弊社にてエラーメール扱いからリセットし、テストメールを送信いたします。